





**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE
INGENIEROS AERONÁUTICOS**



COMPROMISO INICIAL

ENERO DE 2008

	Responsable de elaboración	Responsable de revisión	Responsable de aprobación
Nombre	EFRÉN MORENO BENAVIDES	JOSÉ LUIS MONTAÑÉS GARCÍA	
Puesto	ADJUNTO RESPONSABLE DE CALIDAD	DIRECTOR	JUNTA DE ESCUELA
Firma			Aprobado 19/02/2008

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS AERONÁUTICOS	
COMPROMISO INICIAL		

1. OBJETO

El objetivo de este documento es reflejar el compromiso de la Escuela con el desarrollo de un Sistema de Garantía Interna de Calidad que facilite:

- La atención sistemática, estructurada y continua de la Calidad en términos de su mantenimiento y mejora.
- Demostrar externamente que el Centro asegura y mantiene la Calidad.

2. ALCANCE

Se reconoce mediante este documento la importancia y con ella la necesidad de garantizar la calidad en las actividades de la Escuela.

Este compromiso es el fruto de una reflexión cuyo objetivo fundamental ha sido analizar y estudiar el entorno en el que se desarrollan las actividades de la Escuela y el alcance de las interrelaciones existentes entre la Escuela y la sociedad. Esta reflexión ha quedado recogida en el documento "[CONTEXTO INICIAL](#)" que acompaña a este compromiso inicial.



Del [CONTEXTO INICIAL](#) se desprenden, entre otros, los requisitos de calidad explícitos e implícitos de los diferentes Grupos de Interés que existen en la relación Escuela-Sociedad y la complejidad de sus conexiones.

Un diagnóstico previo de la situación del Centro ha sido recogido en el documento "INDICADORES DE CONSECUCCIÓN DE OBJETIVOS" en el que se refleja la posición actual del mismo y su situación con respecto a otros Centros de la UPM.

3. GRUPOS DE INTERÉS

Tras analizar la situación, se reconocen, al menos inicialmente, los siguientes grupos de interés:

GRUPOS DE INTERÉS	NECESIDADES Y/O ESPECTATIVAS
Estudiantes de grado	Formación Inserción laboral Madurez/Valores Pertenencia al grupo de talento
Estudiantes de máster	Formación Inserción laboral Pertenencia al grupo de talento
Estudiantes de doctorado	Formación Inserción laboral Pertenencia al grupo de talento
Personal docente e investigador	Docencia/Investigación Reconocimiento
Personal de administración y servicios	Reconocimiento
Empleadores	Perfil de egreso adecuado
Empresas	Transferencia tecnológica

	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS AERONÁUTICOS	
COMPROMISO INICIAL		

Administraciones públicas	Transparencia Buen posicionamiento de indicadores
Sociedad en general	Divulgación Prestigio

4. EVIDENCIAS

Además de este documento, existen evidencias previas que confirman el nivel de implicación del Centro y del equipo de gobierno con la calidad:

- Elaboración del *Libro Blanco del Título de Grado en Ingeniería Aeronáutica*, ANECA-ETSIA (Junio 2005).
- Elaboración del *Plan de Mejoras de la ETSIA*, UPM-ETSIA (Julio de 2006).
- Participación de la Escuela en la Comisión de Coordinación de Calidad de la UPM desde su constitución el 21 de diciembre de 2006.
- Nombramiento de Adjunto a la Dirección para Planes Estratégicos y Calidad, 104ª Junta de Escuela (Febrero de 2007).
- Creación de la Comisión de Planificación Estratégica y Seguimiento, 104ª Junta de Escuela (Febrero de 2007).

5. COMPROMISO



Teniendo en cuenta la complejidad del entramado social en el cual el Centro realiza sus actividades, es un compromiso de la Dirección, facilitar la implantación de aquellos mecanismos que permitan asegurar a largo plazo la Calidad del Centro en todas sus actividades, siempre dentro del marco legislativo y de las directrices que la Institución a la que pertenece le impone, y velando en primer lugar por la satisfacción de las necesidades de los diversos grupos de interés que ahora o en el futuro puedan depender de ella, empleando para ello los recursos de que dispone del modo más eficiente posible según las disponibilidades de cada momento.

6. FASES Y RESPONSABLES

Para la implantación sistemática de la Garantía de Calidad se seguirán las fases estipuladas en el Programa AUDIT de ANECA:

- a. Compromiso
 - a. Definición del nivel de participación del Centro
 - b. Declaración que refleje el compromiso
 - c. Responsabilidades
- b. Planificación
- c. Diagnóstico
- d. Definición y documentación
- e. Participación en la verificación
- f. Mejora y despliegue
- g. Participación en la certificación

Según proceda, serán responsables de las diversas fases todos los Órganos de Gobierno y Representación recogidos en los Estatutos de la Universidad Politécnica de Madrid, asistidos por el Adjunto a la Dirección para Planes Estratégicos y Calidad, así

	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS AERONÁUTICOS	
COMPROMISO INICIAL		

como la Comisión de Planificación Estratégica y Seguimiento que tendrá entre sus misiones la constitución de un Comité de Calidad a partir de sus miembros.

7. CONCLUSIÓN

Este documento concluye la fase de compromiso inicial.

8. DOCUMENTOS DE REFERENCIA

“[CONTEXTO INICIAL](#)”, Documento realizado por el Adjunto a la Dirección para Planes Estratégicos y Calidad y corregido por la Comisión de Planificación Estratégica y Seguimiento. (Noviembre de 2007)

“[INDICADORES DE CONSECUCCIÓN DE OBJETIVOS](#)”, Documento realizado por el Adjunto a la Dirección para Planes Estratégicos y Calidad. (Diciembre de 2007)

“Guía para el desarrollo del manual de calidad de los centros de la UPM”, Vicerrectorado de Ordenación Académica y Planificación Estratégica (Octubre de 2007)

“Guía para el diseño de Sistemas de Garantía Interna de Calidad de la formación universitaria”, ANECA (Junio de 2007)

Acta de la 104ª Reunión de la Junta de Escuela

8. DEFINICIÓN DE CONCEPTOS

Grupos de Interés: Son aquellos colectivos que tienen necesidades y/o expectativas cuya satisfacción depende de las actividades del Centro.