REQUISITOS LEGALES

DICIEMBRE 2018

PROCESOS RECTORADO UPM

PROCESOS DEL CENTRO

FUTUROS ALUMNOS
Portal de enseñanzas Medias

NECESIDADES DE LOS G.I.
Encuestas, Relación con Colegios Profesionales, Empleadores, etc.

PROCESOS ESTRATÉGICOS

- **PR/ES/005** DEFINICIÓN DE LA POLÍTICA DE PDI
- **PR/ES/006** DEFINICIÓN DE LA POLÍTICA DE PAS
- **PR/ES/001** ELABORACIÓN Y REVISIÓN DEL PLAN ANUAL DE CALIDAD
- **PR/ES/003** SEGUIMIENTO DE TÍTULOS OFICIALES
- **PR/ES/002** GESTIÓN DE TÍTULOS
- **PR/ES/004** PUBLICACIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCESOS CLAVE

- **PR/CL/007** SELECCIÓN Y ADMISIÓN DE ESTUDIANTES
- **PR/CL/008** MATRICULACIÓN
- **PR/CL/001** COORDINACIÓN DE LAS ENSEÑANZAS
- **PR/CL/004** MOVILIDAD
- **PR/CL/002** ACCIONES DE ORIENTACIÓN Y APOYO AL ESTUDIANTE
- **PR/CL/005** ORIENTACIÓN E INSERCIÓN LABORAL
- **PR/CL/003** PRÁCTICAS EXTERNAS

PROCESOS DE SOPORTE

- **PR/SO/007** DOCENTIA-UPM
- **PR/SO/008** *SISTEMA DE ENCUESTACIÓN UPM*
  - ENCUESTAS PAS
  - ENCUESTAS PDI
  - ENCUESTAS ALUMNOS
- **PR/SO/001** GESTIÓN DEL PDI
- **PR/SO/004** GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES
- **PR/SO/002** GESTIÓN DEL PAS
- **PR/SO/005** MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN E IDENTIFICACIÓN DE NECESIDADES
- **PR/SO/003** GESTIÓN DE SERVICIOS
- **PR/SO/006** GESTIÓN DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES

EGRESADOS
Encuestas (Portal ALUMNI)

SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS
Encuestas

SOCIEDAD