



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA
AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO





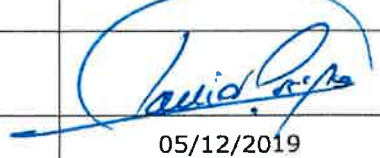
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2019-2020

PR-ES-001

PLAN ANUAL DE CALIDAD

CURSO 2019/2020

APROBACIÓN DEL SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAS CURSO 2018/2019

	Responsable de Elaboración	Responsable de Revisión	Responsable de Aprobación
Nombre:	Ana Beatriz Espejo Torija	Gustavo Alonso Rodrigo	Javier Crespo Moreno
Puesto:	Unidad de Calidad	Subdirector de Relaciones con el Exterior y Calidad de la ETSIAE	Director de la ETSIAE
Firma:			
Fecha:	28/11/2019	03/12/2019	05/12/2019

APROBACIÓN DEL PLAN DE MEJORAS CURSO 2019/2020

	Responsable de Elaboración	Responsable de Revisión	Responsable de Aprobación
Nombre:	Ana Beatriz Espejo Torija	Ignacio González Requena	Cristina Cuerno Rejado
Puesto:	Unidad de Calidad	Subdirector de Acreditación y Calidad	Directora de la ETSIAE
Firma:			
Fecha:	24/02/2020	25/02/2020	28/02/2020

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2019-2020		PR-ES-001

0. INTRODUCCIÓN

En este documento se describe el Plan Anual de Calidad (PAC) de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería Aeronáutica y del Espacio (ETSIAE) para el curso 2019-2020. El PAC incorpora las correspondientes actividades de mejora para dicho curso, identificadas a partir del análisis de los resultados de los procesos del Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC), y en particular de la revisión y seguimiento del plan de mejoras presentado el curso anterior. Dicho plan recoge también los responsables de cada actividad y los indicadores, en su caso, asociados a la misma, para su seguimiento y mejora.

1. ANÁLISIS INTERNO

1.1. Situación del Sistema de Garantía Interna de Calidad: Del SGIC 2.0 al SGIC 2.1

Durante el curso 2018-2019 se ha continuado la profunda revisión del Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) de la ETSIAE-UPM que ha pasado del modelo 2.0 al 2.1, propuesto por el Vicerrectorado de Calidad y Eficiencia de la UPM.

El modelo del SGIC 2.1 incluye dos nuevos procesos respecto al anterior modelo:

- **PR/CL/009 Gestión de TFG/TFM** que tiene por objeto describir el procedimiento a través del cual los alumnos de las titulaciones de grado y máster pueden solicitar, ser asignados, realizar, presentar y defender el Trabajo Fin de Grado (TFG) o el Trabajo Fin de Máster (TFM).
- **PR/SO/009 Elaboración revisión y actualización del sistema documental** que tiene por objeto describir cómo la Escuela Técnica Superior de Ingeniería Aeronáutica y del Espacio (ETSIAE) elabora, revisa, aprueba y mantiene actualizada y completa toda la documentación relacionada con su Sistema de Garantía Interna de Calidad.

Además, este nuevo modelo del SGIC 2.1 ha reducido el número de evidencias de los procesos **PR/SO/001 Gestión del PDI** y **PR/SO/002 Gestión del PAS**, tras una profunda revisión realizada por el Vicerrectorado de Calidad y Eficiencia de la UPM, atendiendo a las necesidades de los centros.

Estos cambios en los procesos han supuesto modificaciones en el [Mapa de Procesos](#) que los recoge y en el [Manual de Calidad](#), sobre el que se sustenta el Sistema.

 	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2019-2020		PR-ES-001

Por otro lado, la Subdirección de Calidad de la ETSIAE ha revisado los diferentes procesos y subprocesos que integran el Sistema de Calidad con cada uno de sus responsables. En dicha revisión, se han analizado las evidencias e indicadores de cada proceso, ajustándolos a la realidad y el funcionamiento del centro. De esta forma, algunos de los procesos se encuentran ya en su segunda versión, es el caso de los procesos *PR/ES/002 Gestión de Títulos Oficiales*, *PR/ES/003 Seguimiento de Títulos Oficiales*, *PR/ES/004 Publicación de la Información*, *PR/CL/003 Prácticas Externas*, *PR/SO/001 Gestión del PDI*, *PR/SO/002 Gestión del PAS*, *PR/SO/003 Gestión de Servicios*, *PR/SO/004 Gestión de Recursos Materiales* y *PR/SO/005 Medición de la Satisfacción e Identificación de Necesidades*.

Otros procesos, como el *PR/CL/001 Coordinación de las Enseñanzas*, *PR/CL/002 Acciones de Orientación y Apoyo al Estudiante*, *PR/CL/004 Movilidad* y *PR/CL/005 Orientación e Inserción Laboral* se encuentran ya en su tercera versión.

Además, en el curso académico 2018-2019 la unidad de Calidad, en colaboración con los servicios informáticos de la Escuela, ha puesto en marcha una red compartida de Calidad a la que tienen acceso todas las unidades que son responsables de alguno de los procesos que integran el Sistema. Esta carpeta de red compartida llamada: "SGIC 2.1 ETSIAE" sirve para que las distintas unidades de la Escuela cuelguen en ella las evidencias e indicadores, de forma autónoma, evitando así tener que logarse en el repositorio alojado en Drive UPM, que sirve para su consulta externa.

Esta red compartida se organiza en carpetas de cada una de las unidades que son responsables de los procesos y subprocesos (Administración, Extensión Universitaria, Oficina de Movilidad, Oficina de Prácticas, Ordenación Académica, Rectorado UPM, Secretaria Académica, Subdirección de Asuntos Económicos y Unidad de Calidad). Cada unidad tiene los permisos correspondientes para acceder a su carpeta y todas ellas pueden acceder a la carpeta general del Sistema de Calidad (donde se almacenan todos los procesos y subprocesos que componen el Sistema), para su pertinente consulta.

Una vez dentro de la red, cada unidad puede consultar y colgar en su correspondiente carpeta las evidencias e indicadores de cada curso académico.

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	 etsiae
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2019-2020		PR-ES-001

1.2. Otros puntos de interés

Por último, es importante destacar que, con fecha 22 de noviembre de 2019, el Vicerrectorado de Calidad y Eficiencia de la UPM ha enviado a la Fundación Madri+d la solicitud para la participación de la ETSIAE en el programa SISCAL, que certifica la Implantación de los Sistemas de Garantía de Calidad. En este curso académico, y después de analizar pormenorizadamente el repositorio en el que se alojan todas las evidencias e indicadores de cada uno de los procesos, la Escuela recibirá la visita de los evaluadores de la Fundación Madri+d.

Previamente a la visita de los evaluadores de la Fundación Madri+d, y como paso previo a la certificación de la implantación del SGIC, la Escuela ha participado en una auditoría realizada por el Vicerrectorado de Calidad y Eficiencia de la UPM, con resultado satisfactorio.

2. ANÁLISIS EXTERNO

Las actuaciones realizadas en el ámbito de la calidad de los títulos oficiales de la ETSIAE durante el curso académico 2019/20 se han centrado en los siguientes ámbitos:

Tras la renovación de la acreditación de los máter oficiales que se imparten en la Escuela (MUJA, MUSTA y MUSE), en el curso 2017/2018, la ETSIAE se ha centrado en la obtención del sello internacional de excelencia EUR-ACE®.

GIA

Uno de los grandes hitos conseguidos por la ETSIAE, en el curso 2018/2019, es la obtención del sello EUR-ACE® para el Grado en Ingeniería Aeroespacial por un período de cuatro años, solventando las prescripciones detectadas por ANECA en una primera revisión.

El 27 de abril de 2017 se recibió, por parte de ANECA, la comunicación del resultado final en torno a la concesión del sello EUR-ACE®, que indicaba la "obtención del sello con prescripciones" por un período de dos años; es decir, hasta el 27 de abril de 2019. Con el objetivo de subsanar dichas prescripciones, la Escuela elaboró y presentó un Plan de Actuación –llevado a cabo a lo largo de dos cursos académicos– para corregir aquellos aspectos que la Comisión de Acreditación Plus EUR-ACE® consideró que eran imprescindibles (prescripciones) o

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	 etsiae
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2019-2020		PR-ES-001

mejorables (recomendaciones). Finalmente, con fecha de 27 de febrero de 2019, la ETSIAE presentó el informe de autoevaluación que incluía la valoración de los aspectos más importantes y la justificación de que todas las prescripciones apuntadas por la ANECA habían sido subsanadas dentro del plazo fijado.

De esta forma, el 15 de abril de 2019, la ANECA, a través de la Comisión de Acreditación del Sello EUR-ACE®, comunica a la ETSIAE que, “una vez analizado el cumplimiento de las prescripciones señaladas en el Informe Final para la obtención del Sello Internacional de Calidad, las prescripciones se cumplen”. Por tanto, el período por el que se concede este sello internacional para el Grado en Ingeniería Aeroespacial (GIA) se amplía hasta el 27 de abril de 2023.

MUIA

En relación al Máster Universitario en Ingeniería Aeronáutica (MUIA) en julio de 2018 se presentó la solicitud de participación del título en el programa SIC-ESPECÍFICO de evaluación para la obtención del sello europeo EUR-ACE®, siendo aceptada por la ANECA en octubre de 2018.

En el curso académico 2018/2019, concretamente el 13 de mayo de 2019, la ETSIAE entregó a ANECA el informe de autoevaluación y las evidencias pertinentes para lograr la obtención de este sello internacional. En el presente curso académico, en el mes de septiembre de 2019, la ETSIAE recibió la visita de un panel externo que evaluó este máster habilitante. Actualmente, la Escuela se encuentra a la espera de la obtención del informe provisional por parte de ANECA.

Doctorado

La acreditación para el Doctorado en Ingeniería Aeroespacial se llevará a cabo en el año 2021. En un principio, estaba prevista para este curso académico 2018/2019, concretamente para el mes de abril, pero la Escuela decidió aplazarlo después de que el gobierno central, a través de un acuerdo del Consejo de Ministros, concediese una moratoria de dos años a las universidades que debían renovar la acreditación de sus programas de doctorado en 2019.

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2019-2020		PR-ES-001

TÍTULO	Fecha Verificación	Fecha primera renovación de la acreditación	Próxima renovación Acreditación
GIA	03/05/2010	12/09/2016 (fecha del Informe definitivo) 04/10/2016 (fecha resolución Consejo de Universidades)	Antes del 04/10/2022
MUIA	07/10/2014	28/11/2018 (fecha del Informe definitivo) 29/01/2019 (fecha resolución Consejo de Universidades)	Antes del 29/01/2023
MUSTA	07/10/2014	28/11/2018 (fecha del Informe definitivo) 29/01/2019 (fecha resolución Consejo de Universidades)	Antes del 29/01/2023
MUSE	23/07/2014	28/11/2018 (fecha del Informe definitivo) 29/01/2019 (fecha resolución Consejo de Universidades)	Antes del 29/01/2023
Doctorado en Ingeniería Aeroespacial	25/09/2013	Antes de 25/09/2019	Por moratoria de dos años se retrasa a 2021

3. PLAN ANUAL DE CALIDAD DE LA ETSIAE

Se adjunta el Seguimiento del Plan de Mejoras correspondiente al curso 2018-2019. En una próxima revisión, y como resultado del análisis de las mejoras propuestas para el curso anterior, se realizará un Plan de Mejoras para el presente curso 2019-2020.

SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAS – CURSO 2018/19

Propuestas para el Grado en Ingeniería Aeroespacial (14IA)

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA ¹	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE ²	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO ³
AL	Alumnos	AL.01	Automatización de la elaboración de informes	SEUA	Cursos 2018-2020	Propios	Elaboración de informe SI/NO (ANX-SBPR/CL/002-02.06) Cuestionario Moodle	PR/CL/002	R
		AL.02	Implementar un procedimiento para conocer el grado de aceptación de las tutorías profesionales.	SEUA	Cursos 2018-2020	Propios	Elaboración de un Informe: SI/NO	PR/CL/005	D
PF	Programas Formativos	PF.01	Revisión del actual Plan de Estudios	Dirección Centro	Curso 2018/19	Propios	¿Plan de estudios revisado? SI/NO	PR-CL-001	D

¹ **Áreas de Actividad:** AL (Alumnos), G (Gestión), I (Investigación), PF (Programas Formativos), RH (Recursos Humanos), RI (Relaciones Institucionales), RM (Recursos Materiales), SG (Seguridad), y TS (Transferencia a la Sociedad y Responsabilidad Social).

² **Responsable:** APPEE (Adj. Prácticas Externas), SA (Secretaría Académica), SAEI (Sub. Asuntos Económicos e Infraestructuras), SEUA (Sub. Extensión Universitaria y Alumnos), SJE (Sub. Jefe de Estudios), SREC (Sub. Relaciones Exteriores y Calidad).

³ **Estado de la Actividad:** Realizada (R), en Desarrollo (D), sin Realizar (S).



SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAS – CURSO 2018/19

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA ¹	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE ²	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO ³
		PF.02	Adaptación de la Escuela al Programa Retos de la UPM a través de la asignatura Aeroingeniería.	Dirección Centro	2º semestre 2018/2019	Propios	SI/NO	PR-CL-001	R
		PF.03	Continuación con la reducción del nivel de absentismo de los alumnos en las clases. Para ello se seleccionaran algunas asignaturas que de forma voluntaria accedan a pasar un control de asistencia a clase.	SJE	Septiembre 2019	Propios	Informe con comparación de porcentaje de alumnos que asisten en clase SI/NO (realizada acción; sin realizar informe. Se aporta informe Jefe de Estudios.)	PR-CL-001	D
		PF.04	Continuación con la reducción del nivel de absentismo de los alumnos a clase, en los días que hay programadas Pruebas de Evaluación Intermedia. Para ello se van agrupar las pruebas en un único día de la semana, los viernes, en los que no se imparten clases.	SJE	Septiembre 2019	Propios	Informe de los profesores basados en un índice de satisfacción SI/NO (realizada acción; sin realizar informe. Se aporta informe Jefe de Estudios.)	PR-CL-001	D

SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAS – CURSO 2018/19

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA ¹	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE ²	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO ³
		PF.05	Continuación con la reducción del nivel de absentismo de los alumnos a clase, en los días que hay programadas Pruebas de Evaluación Intermedia. Para ello, en el tercer curso, se retrasa la hora de inicio de las pruebas respecto al horario actual.	SJE	Septiembre 2019	Propios o Externos	Informe de los profesores basados en un índice de satisfacción SI/NO (realizada acción; sin realizar informe. Se aporta informe Jefe de Estudios.)	PR-CL-001	D
RI	Relaciones Internacionales	RI.01	Adecuar el perfil del alumno al destino adjudicado.	SREC	Julio 2019	Propios	Nº solicitudes 106 Nº adjudicaciones 89 Nº renuncias: 10	PR/CL/004	R
		RI.02	Mejorar los acuerdos académicos, es decir, los contratos de estudios de los alumnos para asegurar que las materias cursadas en destino cubren el contenido de las de ETSIAE sustituidas por la movilidad.	SREC	Julio 2019	Propios	Nº renuncias: 10	PR/CL/004	R
		RI.03	Seguir con el trasvase de plazas entre Gado y Master, siempre que el acuerdo bilateral con la institución socia lo permita, evitando dejar plazas sin cubrir.	SREC	Julio 2019	Propios o Externos	Nº cambios de destino: 10	PR/CL/004	R
		RI.04	Potenciar la asistencia a Escuelas de Verano.	SREC	Julio 2019	Propios	Nº anuncios web 12 Nº solicitudes 4	PR/CL/004	R

SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAS – CURSO 2018/19

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA ¹	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE ²	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO ³
		RI.05	Automatizar la información de la bolsa de prácticas durante la adjudicación.	APPEE	Agosto 2019	Propios	SI/NO	PR-CL-003	S
		RI.06	Solicitar del COIE de la UPM un mejor funcionamiento de la plataforma de prácticas en empresa. - Acceso a los datos de las prácticas de la plataforma en archivo tipo Excel. - Reducir las firmas en los convenios.	COIE/APPEE	Agosto 2019	Propios/ Externos	SI/NO	PR-CL-003	R
		RI.07	Búsqueda de más empresas participantes.	APPEE	Agosto 2019	Propios	Nº de nuevas empresas: 14	PR-CL-003	R
		RI.08	Búsqueda de más prácticas.	APPEE	Agosto 2019	Propios	Nº de nuevas prácticas: 18	PR-CL-003	R
G	Gestión	G.01	Cumplir con el Plan de Actuación y las acciones correctoras para conservar el Sello EUR-ACE, elaborado ante las prescripciones interpuestas por la ANECA.	SREC SJE Dirección	Agosto 2019	Propios y Externos	Superación del Proceso de la Fundación Madri+d SI/NO	PR/ES/002	R

SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAS – CURSO 2018/19

Propuestas para el Máster Universitario en Ingeniería Aeronáutica (14IB)

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
AL	Alumnos	AL.01	Automatización de la elaboración de informes	SEUA	Agosto 2020	Propios	Elaboración de informe SI/NO (ANX-SBPR/CL/002-02.06) Cuestionario Moodle	PR/CL/002	R
		AL.02	Implementar un procedimiento para conocer el grado de aceptación de las tutorías profesionales.	SEUA	Agosto 2020	Propios	Informe	PR/CL/002	D
		AL.03	Programa de mentorías para alumnos de nuevo ingreso que proceden de otros centros.	SEUA	Agosto 2019	Propios	Nº mentores: 2 Nº mentorizados: 10 (MUIA y MUSTA)	PR/CL/002	R
PF	Programas Formativos	PF.01	Revisión del actual Plan de Estudios	Dirección	Curso 2018/2019	Propios	¿Plan de estudios revisado? SI/NO	PR/CL/002	S
G	Gestión	G.01	Proceso de solicitud del Sello EUR-ACE	SREC SJE Dirección	Agosto 2019	Propios y Externos	Superación del Proceso de la Fundación Madri+d SI/NO	PR/ES/002	D



SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAS – CURSO 2018/19

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
RI	Relaciones Internacionales	RI.01	Adecuar el perfil del alumno al destino adjudicado para mejorar los acuerdos y reconocimientos académicos.	SREC	Julio 2019	Propios	Nº solicitudes 81 Nº adjudicaciones 70 Nº renuncias 2	PR/CL/004	R
		RI.02	Seguir con el trasvase de plazas entre los dos Masters e incluso con Grado, si el acuerdo bilateral con la institución socia lo permite, para evitar dejar plazas sin cubrir.	SREC	Julio 2019	Propios o Externos	Nº cambios de destinos 1	PR/CL/004	R
		RI.03	Potenciar la asistencia a Escuelas de Verano.	SREC	Julio 2019	Propios	Nº anuncios web 12 Nº solicitudes 2	PR/CL/004	R
		RI.04	Automatizar la información de la bolsa de prácticas durante la adjudicación.	APPEE	Agosto 2019	Propios	SI/NO	PR-CL-003	S
		RI.05	Solicitar del COIE de la UPM un mejor funcionamiento de la plataforma de prácticas en empresa. - Acceso a los datos de las prácticas de la plataforma en archivo tipo Excel. - Reducir las firmas en los convenios.	COIE/ APPEE	Agosto 2019	Propios/ Externos	SI/NO	PR-CL-003	R
		RI.06	Búsqueda de más empresas participantes.	APPEE	Agosto 2019	Propios	Nº de nuevas empresas: 14	PR-CL-003	R
		RI.07	Búsqueda de más prácticas.	APPEE	Agosto 2019	Propios	Nº de nuevas prácticas: 3	PR-CL-003	R



SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAS – CURSO 2018/19

Propuestas para el Máster Universitario en Sistemas del Transporte Aéreo (14TA)

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
AL	Alumnos	AL.01	Automatización de la elaboración de informes	SEUA	Agosto 2020	Propios o Externos	Elaboración de informe SI/NO (ANX-SBPR/CL/002-02.06) Cuestionario Moodle	PR-CL-002	R
		AL.02	Implementar un procedimiento para conocer el grado de aceptación de las tutorías profesionales.	SEUA	Agosto 2020	Propios o Externos	Informe	PR-CL-005	D
		AL.03	Programa de mentorías para alumnos de nuevo ingreso que proceden de otros centros.	SEUA	Agosto 2019	Propios o Externos	Nº mentores: 2 Nº mentorizados: 10 (MUIA y MUSTA)	PR-CL-002	R
RI	Relaciones Internacionales	RI.01	Adecuar el perfil del alumno al destino adjudicado para mejorar los acuerdos y reconocimientos académicos.	SREC	Julio 2019	Propios	Nºsolicitudes 5 Nºadjudicaciones 5 Nº renuncias 1	PR/CL/004	R

SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAS – CURSO 2018/19

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
		RI.02	Seguir con el trasvase de plazas entre los dos Masters e incluso con Grado, si el acuerdo bilateral con la institución socia lo permite, para evitar dejar plazas sin cubrir.	SREC	Julio 2019	Propios o Externos	Nº cambios de destinos 1	PR/CL/004	R
		RI.03	Potenciar la asistencia a Escuelas de Verano.	SREC	Julio 2019	Propios	Nº anuncios web 12 Nº solicitudes 0	PR/CL/004	D
		RI.04	Automatizar la información de la bolsa de prácticas durante la adjudicación.	APPEE	Agosto 2019	Propios	SI/NO	PR-CL-003	S
		RI.05	Solicitar del COIE de la UPM un mejor funcionamiento de la plataforma de prácticas en empresa. - Acceso a los datos de las prácticas de la plataforma en archivo tipo Excel. - Reducir las firmas en los convenios.	COIE/APPEE	Agosto 2019	Propios/ Externos	SI/NO	PR-CL-003	R
		RI.06	Búsqueda de más empresas participantes.	APPEE	Agosto 2019	Propios	Nº de nuevas empresas: 14	PR-CL-003	R
		RI.07	Búsqueda de más prácticas.	APPEE	Agosto 2019	Propios	Nº de nuevas prácticas: 1	PR-CL-003	R



SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAS – CURSO 2018/19

Propuestas para el Master Universitario en Sistemas Espaciales (14SE)

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
AL	Alumnos	AL.01	Mejorar la difusión del Master y del proceso de selección	Coordinador académico	Febrero 2019	Propios	Información disponible en RRSS	PR/ES/004	R
TS	Transferencia a la Sociedad y Responsabilidad Social	TS.01	Mejorar la difusión y la transparencia a través de la página web	Secretario del máster	Mayo 2019	Propios	Página web disponible (nueva versión de la web)	PR/ES/004	R
TS	Transferencia a la Sociedad y Responsabilidad Social	TS.02	Mejorar la difusión y la transparencia a través de las redes sociales	Secretario del máster	Diciembre 2019	Propios	Más de 12 noticias del máster en un año: SÍ (Researchgate : canal de difusión científica más visto de España y vídeos Youtube)	PR/ES/004	R
RI	Relaciones Institucionales	RI.01	Firma de convenios específicos de doble titulación	Director del máster	Julio 2019	Propios o Externos	Convenios	PR/CL/004	S



SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAS – CURSO 2018/19

Propuestas comunes

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
G	Gestión	G.01	Continuar con la adaptación de los procesos para la certificación de la implantación del Sistema Interno de Garantía de Calidad (SGIC 2.0) a través del programa AUDIT de ANECA.	SREC	Agosto 2019	Propios	Procesos adaptados: 17 dependientes de la ETSIAE (100%)	PR/ES/001	R
		G.02	Poner en marcha nuevo buzón de Quejas, sugerencias y Felicitaciones en la web de la ETSIAE	SREC	Agosto 2019	Propios	Nº de quejas satisfactoriamente resueltas/Nº total de quejas recibidas 43/55 (27 en nuevo buzón) (78%)	PR/SO/006	R
		G.03	Hacer encuesta de satisfacción sobre los servicios del Centro	SREC y los responsables de cada uno de los procesos del SGIC	Agosto 2019	Propios	Grado de satisfacción: 3,15/5 (estudiantes); 3,26/5 (PAS); 3,48/5 (PDI).	PR/SO/005	R



SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAS – CURSO 2018/19

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
		G.04	Creación de una Comisión para el control y seguimiento del servicio de cafetería	SA	Diciembre 2018	Propios	¿Se ha creado la Comisión? SI/NO (8 comisiones celebradas)	PR/SO/003	R
		G.05	Realización de una encuesta de satisfacción sobre el funcionamiento de la cafetería	SA	Agosto 2019	Propios	¿Se ha realizado la encuesta? SI/NO	PR/SO/005	R
RH	Recursos Humanos	RH.01	Traslado de las necesidades de la ETSIAE sobre el PAS al Gerente.	SA	Agosto 2019	Propios	Nº de reuniones realizadas 4 Nº de solicitudes realizadas 13 (concedidas 8)	PR/SO/002	D
		RH.02	Reorganización de Recursos Humanos en servicios Administrativos	SA	Agosto 2019	Propios	Nº de acciones realizadas 3	PR/SO/002	D
TS	Transferencia a la Sociedad y Responsabilidad Social	TS.01	Publicar la nueva página web en inglés	SA	Agosto 2019	Propios	¿Está publicada la web en inglés? SI/NO	PR/ES/004	R
		TS.02	Mejorar el diseño del calendario para difusión de actividades y eventos en la Escuela	SA	Agosto 2019	Propios	¿Se ha modificado el diseño? SI/NO	PR/ES/004	R



SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAS – CURSO 2018/19

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
		TS.03	Realizar los trámites necesarios para la elaboración de un video de presentación de la Escuela	SA	Agosto 2019	Propios y Externos	¿Se han realizado los trámites? SI/NO	PR/ES/004	R
		TS.04	Elaboración del directorio del personal con la nueva telefonía IP	SA	Agosto 2019	Propios	¿Se ha elaborado el directorio? SI/NO	PR/ES/003	R
		TS.05	Creación de un apartado en la web para la realización de trámites y solicitudes del PDI	SA	Agosto 2019	Propios	¿Se ha creado el apartado? SI/NO	PR/ES/004	S
		TS.06	Creación de un apartado en la web dedicado a personajes ilustres	SA	Agosto 2019	Propios	¿Se ha creado el apartado? SI/NO	PR/ES/004	D
RM	Recursos Materiales	RM.01	Acondicionamiento de espacios para estudiantes para favorecer el trabajo en grupo y de investigación	Dirección	1 ^{er} semestre 2018/2019	Propios/ Ajenos	Nº de espacios: 2 aulas, 2 espacios generales (con capacidad para 96 personas), 2 despachos (con capacidad para 6 y 4 personas) ¿Realizado? SI/NO	PR/SO/004	R



SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAS – CURSO 2018/19

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
		RM.02	Plan de ahorro energético	SAEI	31 Enero 2019	Propios	Reducción facturación eléctrica.	PR/SO/004	D
		RM.03	Remodelación Conserjerías del Centro	Administrador	31 Agosto 2019	Propios	SI/NO	PR/SO/004	S
		RM.04	Resolución y control de incidencias	Personal Apoyo Administrador	31 Agosto 2019	Propios	% Resueltas frente a las comunicadas: 98%	PR/SO/003	R
		RM.05	Plan de Autoprotección de los Edificios	Javier Bascones	31 Agosto 2019	Externos	Nº Evacuaciones realizadas: 1/año	PR/SO/004	R
		RM.06	Actualización de la instalación de prevención de Incendios	Administrador	31 Agosto 2019	Propios	SI/NO (la actualización se finaliza en el curso 2019/2020)	PR/SO/004	D
		RM.07	Remodelación del Salón de Actos, Sala de Claustro.	Administrador	31 Agosto 2019	Propios/ Externos	SI/NO	PR/SO/004	R
		RM.08	Climatización aulas Edificio A	SAEI	31 Agosto 2019	Propios/ Externos	SI/NO	PR/SO/004	R



SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAS – CURSO 2018/19

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
		RM.09	Renovación Mobiliario Cafetería	Administrador	31 Agosto 2019	Propios	SI/NO	PR/SO/004	S
		RM.10	Actualización Salas de Trabajo en Grupo Alumnos	Administrador	31 agosto 2019	Propios	SI/NO	PR/SO/004	R
		RM.11	Reforma zonas exteriores ajardinadas	Administrador	31 Agosto 2019	Propios	SI/NO (Facturas nº2, nº 571/18 y 572/18 y factura nº 067)	PR/SO/004	R
		RM.12	Renovación de equipos informáticos	Rafael García	31 Agosto 2019	Propios	Nº Equipos renovados: 35 en el aula de informática 3	PR/SO/004	R
		RM.13	Renovación Videoproyectores Aulas	Personal Apoyo Administrador	31 Agosto 2019	Propios	Nº Video proyectores renovados: 12	PR/SO/004	R
		RM.14	Equipamiento Sala Audiovisuales	Rafael García	31 Agosto 2019	Propios	SI/NO	PR/SO/004	R

 POLITÉCNICA	ETSI AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID	
PLAN DE MEJORAS – CURSO 2019/20		

Propuestas para el Grado en Ingeniería Aeroespacial (14IA)

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES		RESPONSABLE ⁵	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO ⁶
CÓD.	ÁREA ⁴	CÓD.	ACTIVIDAD						
AL	Alumnos	AL.01	Automatización de la elaboración de informes	SEEU	Cursos 2018-2020	Propios	¿Se ha realizado el Informe/ Cuestionario Moodle? SÍ/NO	PR/CL/002	
		AL.02	Implementar un procedimiento para conocer el grado de aceptación de las tutorías profesionales.	SEEU	Cursos 2018-2020	Propios	¿Se ha realizado el Informe? SÍ/NO	PR/CL/005	

⁴ **Áreas de Actividad:** AL (Alumnos), G (Gestión), I (Investigación), PF (Programas Formativos), RH (Recursos Humanos), RI (Relaciones Institucionales), RM (Recursos Materiales), SG (Seguridad), y TS (Transferencia a la Sociedad y Responsabilidad Social).

⁵ **Responsable:** SA (Secretaría Académica), SEEU (Sub. Estudiantes y Extensión Universitaria), SJE (Sub. Jefe de Estudios), SRIP (Sub. Relaciones Institucionales y Promoción), ARRII (Adj. a la Dirección para Relaciones Internacionales), AEE (Adj. a la Dirección para Prácticas y Empleo), AAEI (Adj. a la Dirección para Asuntos Económicos e Infraestructuras), SAC (Sub. Acreditación y Calidad).

⁶ **Estado de la Actividad:** Realizada (R), en Desarrollo (D), sin Realizar (S).



PLAN DE MEJORAS – CURSO 2019/20

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES		RESPONSABLE ⁵	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO ⁶
CÓD.	ÁREA ⁴	CÓD.	ACTIVIDAD						
		AL.03	Realización de charlas informativas sobre los objetivos de las prácticas en empresas en la formación de los alumnos y la difusión y aclaración de la normativa existente	SRIP/ Responsable OPE	Diciembre 2020	Propios	Realización de al menos 2 charlas de difusión ¿Se han realizado? SÍ/NO	PR/CL/003	
PF	Programas Formativos	PF.01	Mejorar los protocolos de gestión de asignaturas optativas, creando una base de datos con las asignaturas optativas que se proponen y en la que se incluya el número mínimo de alumnos para poder impartirla y el número máximo de alumnos que se admiten en la asignatura.	SJE	Septiembre 2020	Propios	Creación de la base de datos de la asignatura: SÍ/NO	PR/ES/003	
		PF.02	Informar al Rectorado sobre las asignaturas que teniendo los mismos contenidos, y que se imparten en diferentes especialidades, no se convalidan en caso de cambio de especialidad de los alumnos.	SJE	Junio 2020	Propios	Informe emitido al Rectorado: SÍ/NO	PR/ES/003	
		PF.03	Mejorar los protocolos de gestión de TFG y TFM, para lo que se va a crear una lista de TFG y TFM reglados, además de realizar una búsqueda o creación de un software específico para su gestión.	SJE	Septiembre 2020	Propios y externos	Creación de la base datos: SÍ/NO	PR/CL/009	



PLAN DE MEJORAS – CURSO 2019/20

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA ⁴	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE ⁵	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO ⁶
		PF.04	Redactar un documento en el que se indiquen las características que deben recoger los TFG, los requisitos que deben reunir y su finalidad formativa, y que irá dirigido fundamentalmente a los tutores profesionales de TFG que se realizan en empresas.	SJE	Junio 2020	Propios	¿Se ha redactado el documento? SÍ/NO	PR/CL/009	
		PF.05	Publicar en el Plan Anual Docente las aulas que se utilizarán las Pruebas de Evaluación Intermedia, tanto del primer semestre como del segundo.	SJE	Julio 2020	Propios	Nº Planes Anuales Docentes modificados:	PR/CL/001	
		PF.06	Mejorar la información para el alumno relativa a Evaluación Curricular, intentado recoger la mayor parte de las incidencias que al respecto se han detectado.	SJE	Junio 2020	Propios	Nº de documentos redactados:	PR/ES/003	
		PF.07	Realización de cursos de formación del ICE en gestión del tiempo y del trabajo	SRIP/OPE	Diciembre 2020	Propios o Externos	¿Se ha realizado el curso? SÍ/NO	PR/CL/003	
RI	Relaciones Institucionales	RI.01	Unificar el proceso de solicitud de plazas en los distintos programas de movilidad para que el alumno sólo tenga que rellenar una instancia en vez de, como máximo, cuatro.	SRIP/ ARRII	Enero 2021	Propios	¿Se ha unificado el proceso? SÍ/NO	PR/CL/004	



PLAN DE MEJORAS – CURSO 2019/20

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA ⁴	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE ⁵	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO ⁶
		RI.02	Reestructurar la página web actual con el fin de facilitar la búsqueda de información a alumnos interesados en la movilidad y a alumnos ya en movilidad.	SRIP/ ARRII	Enero 2021	Propios	¿Se ha reestructurado la web? SÍ/NO	PR/CL/004	
		RI.03	Comenzar la automatización de la generación de actas de reconocimiento de asignaturas cursadas en movilidad	SRIP/ ARRII	Febrero 2021	Propios	¿Se ha comenzado la automatización? SÍ/NO	PR/CL/004	
		RI.04	Automatizar la adjudicación de las prácticas	SRIP/ Responsable OPE	Julio 2020	Propios	Disponibilidad del software	PR-CL-003	
		RI.05	Definir los requerimientos de la nueva web del COIE y probar su implementación - Acceso a los datos de las prácticas de la plataforma en archivo tipo Excel. - Simplificar los convenios - Implementar la firma electrónica y convenios en versión electrónica	COIE/ SRIP/ OPE	Agosto 2020	Propios y Externos	Nº de actas de reuniones y correos electrónicos:	PR-CL-003	
		RI.06	Modificación de la normativa de prácticas curriculares y externas respecto para el siguiente curso académico	SRIP/ Responsable OPE	Junio 2020	Propios	Normativa curso 2020/21	PR-CL-003	



PLAN DE MEJORAS – CURSO 2019/20

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA ⁴	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE ⁵	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO ⁶
		RI.07	Creación de la comisión de selección, evaluación y asignación de prácticas curriculares y TFG/TFM en empresa	SRIP/SJE	Agosto 2020	Propios	Nº actas de reuniones de la comisión:	PR-CL-003	
		RI.08	Aumento del número de cátedras universidad empresa	SRIP/AEE	Julio 2021	Propios	Nº de firma de convenios de nuevas cátedra universidad empresa:	PR-CL-003	
		RI.09	Aumento de becas asociadas a cátedras universidad empresa	SRIP/AEE	Julio 2021	Propios	Duplicar el número de becas ¿Se ha conseguido? Sí/NO	PR-CL-003	
		RI.10	Implementación de becas de movilidad asociadas a las prácticas curriculares	SRIP/AEE	Julio 2021	Propios	Creación del programa de becas ¿Se ha creado? Sí/NO	PR-CL-003	



PLAN DE MEJORAS – CURSO 2019/20

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA ⁴	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE ⁵	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO ⁶
TS	Transferencia a la Sociedad y Responsabilidad Social	TS.01	Difusión a los alumnos de los datos del proceso de selección	SRIP/ Responsable OPE	Agosto 2020	Propios	Difusión de los datos de las prácticas curriculares del curso académico. ¿Se ha difundido? SÍ/NO	PR-CL-003	
		TS.02	Difusión a los profesores de la participación en la evaluación y seguimiento de prácticas curriculares	SRIP/ Responsable OPE	Agosto 2020	Propios	Difusión de los datos de las prácticas curriculares del curso académico. ¿Se ha difundido? SÍ/NO	PR-CL-003	
		TS.03	Difusión a través de la web de las empresas participantes en el programa de prácticas	SRIP/AEE	Agosto 2020	Propios	Difusión de los datos de las prácticas curriculares del curso académico. ¿Se ha difundido? SÍ/NO	PR-CL-003	

PLAN DE MEJORAS – CURSO 2019/20

Propuestas para el Grado en Gestión y Operaciones del Transporte Aéreo (14GY)

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
AL	Alumnos	AL.01	Realización de charlas informativas sobre los objetivos de las prácticas en empresas en la formación de los alumnos y la difusión y aclaración de la normativa existente	SRIP/ Responsable OPE	Diciembre 2020	Propios	Realización de al menos 2 charlas de difusión ¿Se han realizado? SÍ/NO	PR/CL/003	
PF	Programas Formativos	PF.01	Mejorar los protocolos de gestión de TFG y TFM, para lo que se va a crear una lista de TFG y TFM reglados, además de realizar una búsqueda o creación de un software específico para su gestión.	SJE	Septiembre 2020	Propios y externos	Creación de la base datos: SÍ/NO	PR/CL/009	
		PF.02	Redactar un documento en el que se indiquen las características que deben recoger los TFG, los requisitos que deben reunir y su finalidad formativa, y que irá dirigido fundamentalmente a los tutores profesionales de TFG que se realizan en empresas.	SJE	Junio 2020	Propios	¿Se ha redactado el documento? SÍ/NO	PR/CL/009	
		PF.03	Publicar en el Plan Anual Docente las aulas que se utilizarán las Pruebas de Evaluación Intermedia, tanto del primer semestre como del segundo.	SJE	Julio 2020	Propios	Nº Planes Anuales Docentes modificados:	PR/CL/001	



PLAN DE MEJORAS – CURSO 2019/20

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
		PF.04	Mejorar la información para el alumno relativa a Evaluación Curricular, intentado recoger la mayor parte de las incidencias que al respecto se han detectado.	SJE	Junio 2020	Propios	Nº de documentos redactados:	PR/ES/003	
		PF.05	Realización de cursos de formación del ICE en gestión del tiempo y del trabajo	SRIP/OPE	Diciembre 2020	Propios o Externos	¿Se ha realizado el curso? SÍ/NO	PR/CL/003	
RI	Relaciones Institucionales	RI.01	Unificar el proceso de solicitud de plazas en los distintos programas de movilidad para que el alumno sólo tenga que rellenar una instancia en vez de, como máximo, cuatro.	SRIP/ ARRII	Enero 2021	Propios	¿Se ha unificado el proceso? SÍ/NO	PR/CL/004	
		RI.02	Reestructurar la página web actual con el fin de facilitar la búsqueda de información a alumnos interesados en la movilidad y a alumnos ya en movilidad.	SRIP/ ARRII	Enero 2021	Propios	¿Se ha reestructurado la web? SÍ/NO	PR/CL/004	
		RI.03	Comenzar la automatización de la generación de actas de reconocimiento de asignaturas cursadas en movilidad	SRIP/ ARRII	Febrero 2021	Propios	¿Se ha comenzado la automatización? SÍ/NO	PR/CL/004	
		RI.04	Automatizar la adjudicación de las prácticas	SRIP/ Responsable OPE	Julio 2020	Propios	Disponibilidad del software	PR-CL-003	



PLAN DE MEJORAS – CURSO 2019/20

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
		RI.05	Definir los requerimientos de la nueva web del COIE y probar su implementación - Acceso a los datos de las prácticas de la plataforma en archivo tipo Excel. - Simplificar los convenios - Implementar la firma electrónica y convenios en versión electrónica	COIE/ SRIP/ OPE	Agosto 2020	Propios y Externos	Nº de actas de reuniones y correos electrónicos:	PR-CL-003	
		RI.06	Modificación de la normativa de prácticas curriculares y externas respecto para el siguiente curso académico	SRIP/ Responsable OPE	Junio 2020	Propios	Normativa curso 2020/21	PR-CL-003	
		RI.07	Creación de la comisión de selección, evaluación y asignación de prácticas curriculares y TFG/TFM en empresa	SRIP/SJE	Agosto 2020	Propios	Nº actas de reuniones de la comisión:	PR-CL-003	
		RI.08	Aumento del número de cátedras universidad empresa	SRIP/AEE	Julio 2021	Propios	Nº de firma de convenios de nuevas cátedra universidad empresa:	PR-CL-003	



PLAN DE MEJORAS – CURSO 2019/20

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
		RI.09	Aumento de becas asociadas a cátedras universidad empresa	SRIP/AEE	Julio 2021	Propios	Duplicar el número de becas ¿Se ha conseguido? Sí/NO	PR-CL-003	
		RI.10	Implementación de becas de movilidad asociadas a las prácticas curriculares	SRIP/AEE	Julio 2021	Propios	Creación del programa de becas ¿Se ha creado? Sí/NO	PR-CL-003	
TS	Transferencia a la Sociedad y Responsabilidad Social	TS.01	Difusión a los alumnos de los datos del proceso de selección	SRIP/ Responsable OPE	Agosto 2020	Propios	Difusión de los datos de las prácticas curriculares del curso académico. ¿Se ha difundido? Sí/NO	PR-CL-003	



PLAN DE MEJORAS – CURSO 2019/20

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
		TS.02	Difusión a los profesores de la participación en la evaluación y seguimiento de prácticas curriculares	SRIP/ Responsable OPE	Agosto 2020	Propios	Difusión de los datos de las prácticas curriculares del curso académico. ¿Se ha difundido? SÍ/NO	PR-CL-003	
		TS.03	Difusión a través de la web de las empresas participantes en el programa de prácticas	SRIP/AEE	Agosto 2020	Propios	Difusión de los datos de las prácticas curriculares del curso académico. ¿Se ha difundido? SÍ/NO	PR-CL-003	



PLAN DE MEJORAS – CURSO 2019/20

Propuestas para el Máster Universitario en Ingeniería Aeronáutica (14IB)

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
AL	Alumnos	AL.01	Automatización de la elaboración de informes	SEEU	Agosto 2020	Propios	¿Se ha realizado el Informe/ Cuestionario Moodle? SÍ/NO	PR/CL/002	
		AL.02	Implementar un procedimiento para conocer el grado de aceptación de las tutorías profesionales.	SEEU	Agosto 2020	Propios	¿Se ha realizado el informe? SÍ/NO	PR/CL/005	
		AL.03	Analizar viabilidad del programa de mentorías en Máster.	SEEU	Curso 2019-2020	Propios	¿Se ha realizado el Informe? SÍ/NO Nº Mentorizados	PR/CL/002	
		AL.04	Realización de charlas informativas sobre los objetivos de las prácticas en empresas en la formación de los alumnos y la difusión y aclaración de la normativa existente	SRIP/ Responsable OPE	Diciembre 2020	Propios	Realización de al menos 2 charlas de difusión ¿Se han realizado? SÍ/NO	PR/CL/003	



PLAN DE MEJORAS – CURSO 2019/20

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
PF	Programas Formativos	PF.01	Mejorar los protocolos de gestión de TFG y TFM, para lo que se va a crear una lista de TFG y TFM reglados, además de realizar una búsqueda o creación de un software específico para su gestión.	SJE	Septiembre 2020	Propios y externos	Creación de la base datos: SÍ/NO	PR/CL/009	
		PF.02	Publicar en el Plan Anual Docente las aulas que se utilizarán las Pruebas de Evaluación Intermedia, tanto del primer semestre como del segundo.	SJE	Julio 2020	Propios	Nº Planes Anuales Docentes modificados:	PR/CL/001	
		PF.03	Mejorar la información para el alumno relativa a Evaluación Curricular, intentado recoger la mayor parte de las incidencias que al respecto se han detectado.	SJE	Junio 2020	Propios	Nª de documentos redactados:	PR/ES/003	
		PF.04	Realización de cursos de formación del ICE en gestión del tiempo y del trabajo	SRIP/OPE	Diciembre 2020	Propios o Externos	¿Se ha realizado el curso? SÍ/NO	PR/CL/003	
RI	Relaciones Institucionales	RI.01	Unificar el proceso de solicitud de plazas en los distintos programas de movilidad para que el alumno sólo tenga que rellenar una instancia en vez de, como máximo, cuatro.	SRIP/ ARRII	Enero 2021	Propios	¿Se ha unificado el proceso? SÍ/NO	PR/CL/004	



PLAN DE MEJORAS – CURSO 2019/20

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
		RI.02	Reestructurar la página web actual con el fin de facilitar la búsqueda de información a alumnos interesados en la movilidad y a alumnos ya en movilidad.	SRIP/ ARRII	Enero 2021	Propios	¿Se ha reestructurado la web? SÍ/NO	PR/CL/004	
		RI.03	Comenzar la automatización de la generación de actas de reconocimiento de asignaturas cursadas en movilidad	SRIP/ ARRII	Febrero 2021	Propios	¿Se ha comenzado la automatización? SÍ/NO	PR/CL/004	
		RI.04	Automatizar la adjudicación de las prácticas	SRIP/ Responsable OPE	Julio 2020	Propios	Disponibilidad del software	PR-CL-003	
		RI.05	Definir los requerimientos de la nueva web del COIE y probar su implementación - Acceso a los datos de las prácticas de la plataforma en archivo tipo Excel. - Simplificar los convenios - Implementar la firma electrónica y convenios en versión electrónica	COIE/ SRIP/ OPE	Agosto 2020	Propios y Externos	Nº de actas de reuniones y correos electrónicos:	PR-CL-003	
		RI.06	Modificación de la normativa de prácticas curriculares y externas respecto para el siguiente curso académico	SRIP/ Responsable OPE	Junio 2020	Propios	Normativa curso 2020/21	PR-CL-003	



PLAN DE MEJORAS – CURSO 2019/20

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
		RI.07	Creación de la comisión de selección, evaluación y asignación de prácticas curriculares y TFG/TFM en empresa	SRIP/SJE	Agosto 2020	Propios	Nº actas de reuniones de la comisión:	PR-CL-003	
		RI.08	Aumento del número de cátedras universidad empresa	SRIP/AEE	Julio 2021	Propios	Nº de firma de convenios de nuevas cátedra universidad empresa:	PR-CL-003	
		RI.09	Aumento de becas asociadas a cátedras universidad empresa	SRIP/AEE	Julio 2021	Propios	Duplicar el número de becas ¿Se ha conseguido? SÍ/NO	PR-CL-003	
		RI.10	Implementación de becas de movilidad asociadas a las prácticas curriculares	SRIP/AEE	Julio 2021	Propios	Creación del programa de becas ¿Se ha creado? SÍ/NO	PR-CL-003	



PLAN DE MEJORAS – CURSO 2019/20

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
G	Gestión	G.01	Proceso de solicitud del Sello EUR-ACE	SAC SJE Dirección	Agosto 2020	Propios y Externos	Superación del Proceso de la Fundación Madri+d SÍ/NO	PR/ES/002	
TS	Transferencia a la Sociedad y Responsabilidad Social	TS.01	Difusión a los alumnos de los datos del proceso de selección	SRIP/ Responsable OPE	Agosto 2020	Propios	Difusión de los datos de las prácticas curriculares del curso académico. ¿Se ha difundido? SÍ/NO	PR-CL-003	
		TS.02	Difusión a los profesores de la participación en la evaluación y seguimiento de prácticas curriculares	SRIP/ Responsable OPE	Agosto 2020	Propios	Difusión de los datos de las prácticas curriculares del curso académico. ¿Se ha difundido? SÍ/NO	PR-CL-003	



ETSI AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO
UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID



PLAN DE MEJORAS – CURSO 2019/20

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
		TS.03	Difusión a través de la web de las empresas participantes en el programa de prácticas	SRIP/AEE	Agosto 2020	Propios	Difusión de los datos de las prácticas curriculares del curso académico. ¿Se ha difundido? SÍ/NO	PR-CL-003	



PLAN DE MEJORAS – CURSO 2019/20

Propuestas para el Máster Universitario en Sistemas del Transporte Aéreo (14TA)

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
AL	Alumnos	AL.01	Automatización de la elaboración de informes	SEEU	Agosto 2020	Propios	¿Se ha realizado el Informe/ Cuestionario Moodle? SÍ/NO	PR-CL-002	
		AL.02	Implementar un procedimiento para conocer el grado de aceptación de las tutorías profesionales	SEEU	Agosto 2020	Propios	¿Se ha realizado el informe? SÍ/NO	PR-CL-005	
		AL.03	Analizar viabilidad del programa de mentorías en Máster.	SEEU	Curso 2019-2020	Propios	¿Se ha realizado el informe? SÍ/NO Nº Mentorizados	PR-CL-002	



PLAN DE MEJORAS – CURSO 2019/20

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
		AL.04	Realización de charlas informativas sobre los objetivos de las prácticas en empresas en la formación de los alumnos y la difusión y aclaración de la normativa existente	SRIP/ Responsable OPE	Diciembre 2020	Propios	Realización de al menos 2 charlas de difusión ¿Se han realizado? SÍ/ NO	PR/CL/003	
PF	Programas Formativos	PF.01	Mejorar los protocolos de gestión de TFG y TFM, para lo que se va a crear una lista de TFG y TFM reglados, además de realizar una búsqueda o creación de un software específico para su gestión.	SJE	Septiembre 2020	Propios y externos	Creación de la base datos: SÍ/NO	PR/CL/009	
		PF.02	Publicar en el Plan Anual Docente las aulas que se utilizarán las Pruebas de Evaluación Intermedia, tanto del primer semestre como del segundo.	SJE	Julio 2020	Propios	Nº Planes Anuales Docentes modificados:	PR/CL/001	
		PF.03	Mejorar la información para el alumno relativa a Evaluación Curricular, intentado recoger la mayor parte de las incidencias que al respecto se han detectado.	SJE	Junio 2020	Propios	Nº de documentos redactados:	PR/ES/003	
		PF.04	Realización de cursos de formación del ICE en gestión del tiempo y del trabajo	SRIP/OPE	Diciembre 2020	Propios o Externos	¿Se ha realizado el curso? SÍ/NO	PR/CL/003	



PLAN DE MEJORAS – CURSO 2019/20

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
RI	Relaciones Institucionales	RI.01	Unificar el proceso de solicitud de plazas en los distintos programas de movilidad para que el alumno sólo tenga que rellenar una instancia en vez de, como máximo, cuatro.	SRIP/ ARRII	Enero 2021	Propios	¿Se ha unificado el proceso? SÍ/NO	PR/CL/004	
		RI.02	Reestructurar la página web actual con el fin de facilitar la búsqueda de información a alumnos interesados en la movilidad y a alumnos ya en movilidad.	SRIP/ ARRII	Enero 2021	Propios	¿Se ha reestructurado la web? SÍ/NO	PR/CL/004	
		RI.03	Comenzar la automatización de la generación de actas de reconocimiento de asignaturas cursadas en movilidad	SRIP/ ARRII	Febrero 2021	Propios	¿Se ha comenzado con la automatización? SÍ/NO	PR/CL/004	
		RI.04	Automatizar la adjudicación de las prácticas	SRIP/ Responsable OPE	Julio 2020	Propios	Disponibilidad del software	PR-CL-003	



PLAN DE MEJORAS – CURSO 2019/20

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
		RI.05	Definir los requerimientos de la nueva web del COIE y probar su implementación - Acceso a los datos de las prácticas de la plataforma en archivo tipo Excel. - Simplificar los convenios - Implementar la firma electrónica y convenios en versión electrónica	COIE/ SRIP/ OPE	Agosto 2020	Propios y Externos	Nº de actas de reuniones y correos electrónicos:	PR-CL-003	
		RI.06	Modificación de la normativa de prácticas curriculares y externas respecto para el siguiente curso académico	SRIP/ Responsable OPE	Junio 2020	Propios	Normativa curso 2020/21	PR-CL-003	
		RI.07	Creación de la comisión de selección, evaluación y asignación de prácticas curriculares y TFG/TFM en empresa	SRIP/SJE	Agosto 2020	Propios	Nº actas de reuniones de la comisión:	PR-CL-003	
		RI.08	Aumento del número de cátedras universidad empresa	SRIP/AEE	Julio 2021	Propios	Nº de firma de convenios de nuevas cátedra universidad empresa:	PR-CL-003	



PLAN DE MEJORAS – CURSO 2019/20

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
		RI.09	Aumento de becas asociadas a cátedras universidad empresa	SRIP/AEE	Julio 2021	Propios	Duplicar el número de becas ¿Se ha conseguido? SÍ/NO	PR-CL-003	
		RI.10	Implementación de becas de movilidad asociadas a las prácticas curriculares	SRIP/AEE	Julio 2021	Propios	Creación del programa de becas ¿Se ha creado? SÍ/NO	PR-CL-003	
TS	Transferencia a la Sociedad y Responsabilidad Social	TS.01	Difusión a los alumnos de los datos del proceso de selección	SRIP/ Responsable OPE	Agosto 2020	Propios	Difusión de los datos de las prácticas curriculares del curso académico. ¿Se ha difundido? SÍ/NO	PR-CL-003	



PLAN DE MEJORAS – CURSO 2019/20

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
		TS.02	Difusión a los profesores de la participación en la evaluación y seguimiento de prácticas curriculares	SRIP/ Responsable OPE	Agosto 2020	Propios	Difusión de los datos de las prácticas curriculares del curso académico. ¿Se ha difundido? SÍ/NO	PR-CL-003	
		TS.03	Difusión a través de la web de las empresas participantes en el programa de prácticas	SRIP/AEE	Agosto 2020	Propios	Difusión de los datos de las prácticas curriculares del curso académico. ¿Se ha difundido? SÍ/NO	PR-CL-003	



PLAN DE MEJORAS – CURSO 2019/20

Propuestas para el Master Universitario en Sistemas Espaciales (14SE)

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
AL	Alumnos	AL.01	Aumentar el número de alumnos que hagan el TFM en empresas	Coordinador académico	Marzo 2021	Propios/ Externos	Alcanzar el 50% de la promoción. ¿Se alcanza? SÍ/NO	PR/CL/009	
		AL.02	Mejorar el proceso de selección de alumnos durante la admisión del máster	Coordinador académico	Octubre de 2021	Propios/ Externos	Mejorar el ratio de alumnos admitidos que se matriculan del máster. ¿Se mejora? SÍ/NO	PR/CL/007	
G	Gestión	G.01	Implementar un calendario con acceso compartido con todas las actividades del MUSE	Coordinador académico	Junio 2020	Propios	Disponibilidad del recurso	PR/CL/001	
RI	Relaciones Institucionales	RI.01	Firma de convenios específicos de doble titulación	Director del máster	Marzo 2021	Propios y Externos	Nº de convenios	PR/CL/004	



PLAN DE MEJORAS – CURSO 2019/20

Propuestas comunes

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
G	Gestión	G.01	Revisar los procesos del Sistema de Garantía Interna de Calidad y adecuarlos a la realidad a través de la revisión de sus indicadores y evidencias.	SAC	Agosto 2020	Propios	Nº de procesos revisados/ Nº de procesos modificados	PR-ES-001	
		G.02	Completar la certificación de la implantación del Sistema Interno de Garantía de Calidad (SGIC 2.0) a través del programa AUDIT de ANECA	SAC	Agosto 2020	Propios y Externos	¿Se ha conseguido la acreditación? SÍ/NO	PR-ES-001	
		G.03	Adecuar el sistema de encuestación del Rectorado a la Escuela	SAC	Agosto 2021	Propios y Externos	Nº de preguntas propias incluidas en cada encuesta Nº de focus group celebrados	PR-SO-008 PR-SO-005	
		G.04	Creación de un sistema unificado de gestión de incidencias	SAC	Agosto 2021	Propios	¿Se ha puesto en marcha el programa? SÍ/NO	PR-SO-004	



PLAN DE MEJORAS – CURSO 2019/20

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
		G.05	Inicio de pasos necesarios para la obtención de la acreditación ABET	SAC	Agosto 2021	Propios	Nº documentos generados	PR-ES-002	
		G.06	Actualización del Plan Anual de Calidad: elaboración de un documento de priorización de las diferentes propuestas de mejora e inclusión de propuestas de la Subdirección de Investigación y Doctorado.	SAC	Agosto 2021	Propios	¿Se ha llevado a cabo la actualización? SÍ/NO	PR/ES/001	
							Nº de propuestas de mejora de la Subdirección de Investigación y Doctorado:		
		G.07	Inclusión de los procesos de Doctorado en el Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) de la Escuela	SAC	Agosto 2021	Propios	Nº de procesos incorporados en el SGIC		
		G.08	Implementar firma digital en las actas	SJE	Junio 2020	Propios	Se firman las actas digitalmente: SÍ/NO	PR/ES/003 PR/CL/001	



PLAN DE MEJORAS – CURSO 2019/20

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
		G.9	Revisión y mejora de la documentación relativa a Jefatura de Estudios y Ordenación Académica que se encuentra en la página web de la escuela y en la plataforma de tele-enseñanza Moodle.	SJE	Junio 3030	Propios	¿Se ha modificado la página web y el Moodle? SÍ/NO	PR/ES/004	
		G.10	AEROEMPLOO: utilizar formato digital para las encuestas tanto a alumnos como a empresas	SEEU	2019-2020	Propios o Externos	Nº respuestas obtenidas	PR/CL/005	
PF	Programas Formativos	PF.01	Redacción de una "Declaración de Integridad Académica" para la firma de los alumnos de nuevo ingreso.	SJE	Septiembre 2020	Propios	¿Se ha redactado el documento? SÍ/NO		
TS	Transferencia a la Sociedad y Responsabilidad Social	TS.01	Creación de un apartado en la web para la realización de trámites y solicitudes del PDI	SA	Diciembre 2020	Propios	¿Se ha creado el apartado? SÍ/NO	PR/ES/004	
		TS.02	Creación de un apartado en la web dedicado a personajes ilustres	SA	Diciembre 2020	Propios	¿Se ha creado el apartado? SÍ/NO	PR/ES/004	
		TS.03	Actualización de la información del centro en la página de la UPM	SA	Diciembre 2020	Propios	¿Se ha actualizado el apartado? SÍ/NO	PR/ES/004	



PLAN DE MEJORAS – CURSO 2019/20

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
		TS.04	Revisión y mejora de la documentación relativa a Jefatura de Estudios y Ordenación Académica que se encuentra en la página web de la escuela y en la plataforma de tele-enseñanza Moodle.	SJE	Junio 2020	Propios	¿Se ha modificado la página web y el Moodle? Sí/NO	PR/ES/004	
RH	Recursos Humanos	RH.01	Negociación/coordinación con Gerencia para cubrir las necesidades de PAS del centro.	SA	Diciembre 2020	Propios	Nº de reuniones realizadas	PR/SO/002	
							Nº de plazas concedidas en RPT		
							Nº de vacantes cubiertas		
		RH.02	Reorganización de Recursos Humanos en servicios Administrativos	SA	Diciembre 2020	Propios	Nº de acciones realizadas:	PR/SO/002	
RH.03	Análisis, definición y revisión de necesidades de personal PAS para los próximos 4 años.	SA	Diciembre 2020	Propios	Nº de reuniones realizadas Documento de análisis de necesidades: SÍ/NO	PR/SO/002			



PLAN DE MEJORAS – CURSO 2019/20

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
RM	Recursos Materiales	RM.01	Plan de ahorro energético	AAEI	31 Agosto 2020	Propios	Reducción facturación eléctrica SÍ/NO	PR/SO/004	
		RM.02	Resolución y control de incidencias	Mantenimiento	31 Agosto 2020	Propios	% Incidencias resueltas frente a comunicadas	PR/SO/003	
		RM.03	Plan de Autoprotección de los Edificios	Javier Bascones	31 Agosto 2020	Externos	Nº Evacuaciones realizadas	PR/SO/004	
		RM.04	Actualización de la instalación de prevención de Incendios	Administrador	31 Agosto 2020	Propios	Actualización: SÍ/NO	PR/SO/004	
		RM.05	Renovación Mobiliario Cafetería	Administrador	31 Agosto 2020	Propios	¿Se ha renovado el mobiliario? SÍ/NO	PR/SO/004	
		RM.06	Renovación de equipos informáticos	Rafael García	31 Agosto 2020	Propios	Nº Equipos renovados:	PR/SO/004	



PLAN DE MEJORAS – CURSO 2019/20

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
		RM.07	Renovación Videoproyectores Aulas	Mantenimiento	31 Agosto 2020	Propios	Nº Video proyectores renovados:	PR/SO/004	
		RM.08	Ampliación red Wifi	Rafael García	31 Agosto 2020	Propios	Nº de antenas instaladas:	PR/SO/004	
		RM.09	Mejora de las instalaciones docentes, en concreto las aulas, instalando enchufes para que los alumnos puedan hacer uso de ellos con los recursos informativos que utilizan, mejora de las instalaciones de audio y video de las aulas y mejora de los sistemas de marcación horaria.	AAEI	Sin plazo	Propios y Externos	Nº de modificaciones de las instalaciones:	PR/SO/004	
		RM.10	ASOCIACIONES: acondicionar los locales de reunión y dotar de material	SEEU/AAEI Mantenimiento	2019-2021	Propios y Externos	Nº de modificaciones:	PR/SO/004	
		RM.11	BIBLIOTECA: Cargar en Ingenio las bibliografías de todas las titulaciones que se imparten en ETSIAE y que se recomiendan en las guías docentes de las asignaturas	SEEU/AAEI Mantenimiento	2019-2020	Propios	Nº de cargas realizadas:	PR/CL/001	
AL	Alumnos	AL.01	ATENCION PSICOLOGICA: Aumentar las horas de atención mensuales. Revisar contrato.	SEEU	2019-2021	Propios o Externos	Nº asistentes/ Grado satisfacción	PR/CL/002	



PLAN DE MEJORAS – CURSO 2019/20

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
		A.02	ATENCION PSICOLOGICA: Organizar talleres en grupo sobre técnicas para afrontar situaciones de estrés y ansiedad para toda la comunidad universitaria.	SEEU	2019-2020	Propios o Externos	Nº de talleres organizados:	PR/CL/002	
		AL.03	JORNADA ACOGIDA: Dar más protagonismo al estudiante con la mejor nota de entre los alumnos premiados	SEEU	2019-2021	Propios o Externos	Acciones realizadas	PR/CL/002	
		AL.04	JORNADA ACOGIDA: Cursos a alumnos de nuevo ingreso. Analizar discrepancia entre inscritos y asistentes.	SEEU	2019-2020	Propios	Nº de discrepancias localizadas:	PR/CL/002	
		AL.05	PROGRAMA MENTORÍAS: Inclusión de los servicios bibliotecarios en el Programa de Mentorización y de recepción de alumnos de grado de nuevo ingreso.	SEEU	2019-2021	Propios	Actividades realizadas	PR/CL/002	
		AL.06	ACOSO: Organización Unidad de atención a casos de ACOSO en la comunidad universitaria.	SEEU	2019-2021	Propios y Externos	Acciones realizadas	PR/CL/002	